



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Overzicht maatregelen corona

DATUM
23 maart 2020
Verzenden: 25-03-2020

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
S (Stefan) Gybels

TELEFOONNUMMER
06 22568980

ONZE REFERENTIE
2020--08860

E-MAILADRES
Stefan.gybels@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Dat we in een bizarre tijd leven, mag duidelijk zijn. Als gemeentelijke organisatie proberen we desondanks onze inwoners en onze bedrijven zo goed mogelijk te bedienen. Daarnaast is de afgelopen tijd een aantal maatregelen doorgevoerd en een aantal besluiten genomen om de verspreiding van het virus tegen te gaan, of om de lasten voor burgers of bedrijven (tijdelijk) te verlichten. Over een groot deel van die maatregelen bent u reeds geïnformeerd, maar via deze Raadsinformatiebrief neemt het college u graag even mee langs de genomen maatregelen. Het overzicht is niet uitputtend, het is een overzicht op hoofdlijnen.

Wat de nieuwe, gisteren afgekondigde, maatregelen van het kabinet lokaal aan invulling zullen krijgen, is nog niet helemaal bekend en is daarom ook nog geen onderwerp van deze RIB.

Veiligheidsregio

Besluiten van het Rijk en de Veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL) worden vanzelfsprekend per direct doorgevoerd en krijgen waar nodig een aanvullende lokale invulling. Mededelingen vanuit de VRZL worden gedeeld via de gemeentelijke kanalen. Allereerst vroeg de VRZL aandacht voor het tegengaan van verdere verspreiding door het nemen van maatregelen als thuisblijven bij verkoudheid, in de mouw niezen enzovoorts. Op 15 maart kwamen de aanvullende maatregelen voor onderwijs, horeca en sportvoorzieningen gevolgd door een noodverordening met uitwerking van die maatregelen twee dagen later. Drie dagen later werden de maatregelen voor ondernemers gepresenteerd gevolgd door een verbod op het bezoeken van verpleeghuizen, en een bericht over de grensmaatregelen van België en Duitsland. Na een hernieuwde oproep tot het bewaren van afstand eindigde de berichtenstroom gisteren voorlopig met de aangescherpte maatregelen vanuit het Rijk.

Daarnaast worden de maatregelen over de grens gevolgd. Grensafsluitingen zoals recent ingevoerd, hebben onherroepelijk gevolgen voor onze inwoners en ondernemers. Zij worden dan ook, via de VRZL geïnformeerd over de maatregelen en de bijbehorende impact.

Inwoners

Meteen na de eerste maatregelen van het Rijk op 12 maart, is besloten Centre Céramique, Kumulus en het Natuurhistorisch Museum te sluiten. Later kwamen daar het Geusseltbad en de sporthallen en -zalen bij. Ook door de gemeente georganiseerde bijeenkomsten zijn geannuleerd. Ook de grotere markten vinden geen doorgang meer, op de biologische markt in Wyck na. Vanuit de Veiligheidsregio is een noodverordening afgekondigd. In die omstandigheden is er verder alles aan gedaan om de dienstverlening zoveel mogelijk overeind te houden. Dat betekent dat mensen 'gewoon' terecht kunnen voor paspoorten en rijbewijzen, maar dat we wel meegeven zoveel mogelijk



DATUM
23 maart 2020

online af te handelen. Ook de werkzaamheden van Stadsbeheer gaan gewoon door, maar het piept en kraakt wel. Zo worden de milieuperrons en -parken veel bezocht door onze inwoners, wat weer voor extra drukte zorgt. Inmiddels zijn ambtenaren van andere afdelingen ingezet om de druk op Stadsbeheer zoveel mogelijk te verlichten, zodat de dienstverlening aan de inwoners er minimaal onder zal lijden. Daarnaast is er een ploegendienst ingesteld. Gevolgen zijn dat de aanpak van onkruid op verharding voorlopig is stilgelegd, dat de beeldkwaliteit van de buitenwijken tijdelijk (CROW) B/C wordt in plaats van B en dat de frequentie van het vegen door Stadsbeheer in Meerssen wordt gehalveerd. Maatregelen die onvermijdelijk zijn, maar wel met zo min mogelijk impact voor stad en inwoner.

Over maatregelen en besluiten die onze inwoners raken, wordt gecommuniceerd volgens de gangbare kanalen online en offline. We volgen daar de communicatie vanuit Rijk en Veiligheidsregio, en waar het sec gemeentelijke besluiten betreft, wordt daar in een apart bericht over gecommuniceerd. De website Thuis in Maastricht wordt ingezet om sociale acties in de stad te delen, en ook om de inwoners enige afleiding te bieden op afstand. De burgemeester verschijnt, waar gevraagd en waar nodig, in de media in haar rol als burgemeester/burgermoeder.

Sociaal domein

Uiteraard is er volop aandacht voor wat deze crisis betekent voor de meest kwetsbaren onder ons. Wat betreft het proces: Beleid, inkoop en uitvoering (Sociale Zaken Maastricht Heuvelland) zorgen we voor directe afhandeling van vragen van zorg- en maatschappelijke instanties. Aanpassingen in geleverde zorg worden gemonitord en geregistreerd. De vragen en antwoorden (Q&A) m.b.t. de jeugd, WMO en beschermd wonen worden (voor de regio en gecontracteerde zorgaanbieders) gepubliceerd op de websites www.jeugdhulpzuidlimburg.nl en www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl

Dan voor de afzonderlijke beleidsvelden een aantal maatregelen opgesomd:

Sociale zekerheid

- Dienstverlening op vlak van re-integratie (Annex, Podium24) is vooralsnog gedeeltelijk on hold gezet, alternatieven worden bekeken.
- Bij MTB en SZMH gaat de reguliere dienstverlening gewoon door, waaronder de bijstandsaanvragen en -betalingen alsook de re-integratie- en participatieactiviteiten (denk aan vrijwilligerswerk en participatieplaatsen). Net als bij de gemeente en bij Podium24 werken medewerkers merendeels vanuit thuis en hebben ze telefonisch contact met de inwoners. Het gebouw op de Randwycksingel is gewoon open, zodat inwoners die zich daar melden kunnen worden geholpen (uiteraard met inachtneming van 1,5m afstand). Er zijn voldoende medewerkers aanwezig om de meest kritische processen en alle telefonische vragen af te handelen.
- De inkomsten bij Podium24 en MTB zullen afnemen. Gezien de verwachte terugloop in werkzaamheden wordt in ieder geval voor onze medewerkers in dienst bij Podium24 (op grond van de Participatiewet en regulier) een aanvraag ingediend bij het nieuwe Noodfonds Overbrugging Werkgelegenheid
- Terugbetaling BBZ is met drie maanden opgeschort
- meer informatie over de exacte inrichting en uitvoering: www.socialezaken-mh.nl.

Jeugdzorg, WMO en beschermd wonen

- Eerste dagen veel overleg tussen gemeente en zorginstanties.
- Jeugdzorg en WMO-aanbieders bieden (op creatieve wijze) de benodigde zorg aan. De gewijzigde zorg wordt dagelijks gerapporteerd aan team inkoop. De toegangsteams krijgen deze informatie, zodat zij passend kunnen doorverwijzen en indiceren. Als gevolg van de arrangementensystematiek betekent dit op dit moment nog geen financiële gevolgen.



DATUM
23 maart 2020

Jeugdhulp:

- Aanbieders van jeugdhulp blijven verantwoordelijk voor passende hulpverlening in gezinnen waarin zij werkzaam zijn
- in veel gevallen hebben aanbieders van ambulante jeugdhulp hun dienstverlening aangepast conform de richtlijnen RIVM
- Informatie met betrekking tot deze aanpassingen staat op de websites van de organisaties
- In veel gevallen betekent dit dat face-to-face-contacten worden vervangen door telefonisch contacten, beeldbellen, Skype etc.
- Indien noodzakelijk vinden er wel huisbezoeken plaats met inachtneming van de hygiënemaatregelen
- De crisishulp Jeugd is altijd bereikbaar en beschikbaar en we monitoren of hier een toename van de vraag/problematiek wordt gezien. Dat is vooralsnog niet het geval.
- De kinderbehandelcentra en medisch kinderdagverblijven zijn gesloten behalve voor kinderen van ouders in vitale beroepen.
- CJG043 heeft haar chatfunctie uitgebreid om ouders meer mogelijkheden te bieden om tips en advies te krijgen nu gezinnen meer onder druk komen te staan
- @Ease heeft haar telefonische bereikbaarheid voor jongeren met psychische klachten uitgebreid

Onderwijs, kinderopvang, sport, vervoer

- Leerlingenvervoer en Omnibuzz zorgen voor aangepaste dienstregeling en verzorgen het vervoer dat nodig is.
- Het onderwijs en de kinderopvang passen de landelijke richtlijn toe en zorgen voor opvang van kinderen met ouders in vitale beroepen. Voor Maastricht is vooralsnog geen centrale opvang nodig
- Bekeken wordt of er kinderopvang mogelijk is voor kinderen met een sociaal-medische indicatie.
- Alle binnen- en buitensportaccommodaties zijn gesloten. Burgers worden geïnformeerd via www.maastrichtsport.nl

Welzijn, zorg en gezondheid

- GGD in positie om te testen op corona
- Trajekt zet in nauw overleg met handhaving de jeugd- en jongerenwerkers gericht in.
- Trajekt coördineert extra ondersteuning voor huishoudens die in de problemen komen met voedsel. Samenwerkende vrijwilligersorganisaties als de fietsbank, de gouwe, voedselbank en andere organisaties werken samen om eten te bezorgen. Afgesproken is dat de fietsbank haar bus inzet voor het bezorgen.
- Leger des Heils: dag- en nachtopvang zijn gehele week open, soepbus staat op de markt.
- We monitoren het open en gesloten zijn van (voorliggende) maatschappelijke voorzieningen.
- De huur van maatschappelijke voorzieningen is, in lijn met de maatregel voor al het gemeentelijk vastgoed, met 3 maanden opgeschort vanaf 1 april.

Bedrijven

Ook voor onze bedrijven zijn de nodige maatregelen getroffen. Zo is de huur van gemeentelijk vastgoed met drie maanden opgeschort, net als de betaling van lokale belastingen als onroerendzaakbelasting, rioolheffingen, afvalstoffenheffing, reinigingsrechten, precariobelasting, reclamebelasting en toeristenbelasting. Dit uitstel van lokale belastingen geldt tot 1 juli 2020. Ook zijn we in lijn met de kabinetsmaatregelen aan de slag gegaan met een vereenvoudiging van de (aanvraag- en toekenningsprocedure) inkomensregelingen levensonderhoud en bedrijfskrediet Bbz. Verder is Team Ondernemen Maastricht dagelijks aan de slag om ondernemers bij te staan. Dit team heeft overkoepelend zicht op de landelijke en lokale, maar ook euregionale maatregelen en maakt



DATUM
23 maart 2020

ondernemers hierbinnen wegwijs. De medewerkers nemen vragen aan, beantwoorden deze of verwijzen door, binnen of buiten de gemeentelijke organisatie. Hiervoor zijn zij bereikbaar per mail en hebben ze ook hun telefonische bereikbaarheid uitgebreid. Op de gemeentelijke website wordt actuele informatie gedeeld en doorverwezen naar de juiste instanties. Op de LinkedIn-pagina van Team Ondernemen Maastricht worden tips voor ondernemers gedeeld. Tot slot maakte de universiteit bekend dat het vijfde en zesde semester online zullen plaatsvinden. De verwachting is dat daarom veel buitenlandse studenten eerder uit Maastricht zullen vertrekken.

Organisatie

Onze medewerkers werken sinds 12 maart zoveel mogelijk vanuit thuis. Dat gaat goed, alle noodzakelijke overleggen en vergaderingen gaan (op afstand) gewoon door. Zoals aangegeven wordt daarnaast de dienstverlening aan de inwoner zoveel mogelijk overeind gehouden. Voor de medewerkers die aan balies rechtstreeks contact met inwoners hebben, is plexiglas geregeld als afscheiding. Verder is er een attest gemaakt voor onze mensen die over de grens wonen en niet thuis kunnen werken. We merken dat er veel flexibiliteit bestaat onder onze medewerkers en dat iedereen, gevraagd en ongevraagd, zoveel mogelijk een stap extra zet. Door personele krapte bij tunneltoezicht is helaas wel besloten de Maasboulevardtunnel dagelijks tussen 21.30 uur in de avond en 5.30 uur in de ochtend te sluiten. Tunneltoezicht is nodig (en verplicht) om de veiligheid in de tunnel te kunnen garanderen.

Diverse portefeuilles

U leest dat de maatregelen en de besluiten diverse portefeuilles raken. U bent daarin zoveel mogelijk meegenomen via de volgende Raadsinformatiebrieven: algemene informatie vanuit de Veiligheidsregio, het schrappen van Koningsdag, een update met betrekking tot het indammen van het coronavirus, de maatregelen voor ondernemers en de opvang in de Witte Flat. Vanzelfsprekend informeren we uw raad wanneer er nieuwe stappen worden gezet.

Voor nu wensen we ook u veel sterkte toe. Blijf gezond en let op elkaar!

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,

R.E.C. Kleijnen.

J.M. Penn-te Strake.